

УТВЕРЖДАЮ

Директор санатория «Надзея»

И.А.Кривецкий

« ___ » _____ 2017г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КРЫТОГО БАСЕЙНА САНАТОРИЯ «НАДЗЕЯ», «НЕОН»

Раздел 1. Общие положения

1.1. Правила посещения крытого бассейна санатория «Надзея», «Неон» (далее – «Правила») регулируют отношения между Посетителем и санаторием «Надзея» (далее – исполнитель), оказывающим услуги Посетителям на территории крытого бассейна санатория «Надзея», «Неон» (далее - бассейн).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Правилами бытового обслуживания потребителей, утвержденные постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14 декабря 2004 г. № 1590, Инструкцией о порядке работы плавательных бассейнов, утвержденной постановлением Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 9 ноября 2007 г. № 28 и другим действующим законодательством Республики Беларусь, регулирующим порядок оказания услуг гражданам.

1.3. В настоящих Правилах используются следующие основные термины и их определения:

бассейн – многофункциональный развлекательно-оздоровительный комплекс, имеющий в своем составе аквазоны, инженерное оборудование, инженерные сети и коммуникации, необходимые для его функционирования и эксплуатации, расположенный по адресу: 225103, брестская область, Жабинковский район, 1,6 км севернее д. Чижевщина, санаторий «Надзея»;

аквазона – часть территории бассейна, где располагается гидромассажное и иное развлекательное водное оборудование, предназначенное для использования Посетителями бассейна;

водный аттракцион (далее – аттракцион) – конструкция, эксплуатация и развлекательный эффект которой обуславливаются использованием воды;

Посетитель – лицо, которое в установленном порядке приобрело право пользования услугами бассейна и пользуется ими;

персонал бассейна – работники бассейна, имеющие соответствующую

выполняемой работе квалификацию, обеспечивающие надлежащее техническое состояние и функционирование оборудования бассейна, в том числе аквазоны, зоны саун, наблюдение и контроль за соблюдением Посетителями правил посещения бассейна.

1.3.1. К территории бассейна относятся:

- аквазона, включающая в себя аттракционы, детский бассейн, джакузи, аттракцион «Дождевой гриб», гидромассажный бассейн, купель, систему бань и саун. Также на территории аквазоны также расположен медицинский кабинет (медпункт);

- санитарно-гигиеническая зона (кабины для переодевания, персональные шкафчики для одежды и личных вещей, душевые и санузлы);

- зона касс.

1.4. Настоящие Правила являются обязательными для всех Посетителей, находящихся на территории бассейна. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (оплатой посещения бассейна) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами. Получение фискального чека и/или чип-браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении бассейна организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.

1.5. Ответственность за последствия, возникшие на территории бассейна вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами, на территории бассейна, несет сам Посетитель.

1.6. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов руководителей размещены на официальном сайте санатория «Надзея» и информационных стендах. Книги отзывов и предложений находятся у администратора оказания услуг бассейна и оформлены в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

1.7. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) Посетителей бассейна, предъявляемые к Посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности бассейна и Посетителей, условия продажи билетов и оказания дополнительных услуг, запреты на посещение бассейна, правила посещения бассейна несовершеннолетними лицами, правила пользования

гардеробом, раздевалкой и душевыми, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения на аттракционах, бассейнах, правила посещения сауны, бани и джакузи, правила посещения бассейна, порядок предоставления Посетителям доврачебной помощи, а также порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Раздел 2. Общие Правила пользования услуг бассейна

2.1. Посетители имеют право находиться на территории бассейна только в установленные часы работы бассейна. Часы работы бассейна указываются на официальном сайте санатория «Надзея».

2.2. Право посещения аквазоны, системы бань и саун бассейна предоставляется только лицам, получившим чип-браслет.

2.3. Аттракционы, заканчивают свою работу за 30 минут до времени окончания работы бассейна.

2.4. Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретаемой услуги.

2.5. При желании Посетителя войти в аквазону в зону саун на период по времени, меньший времени минимального посещения (но не менее, чем за 30 (тридцать) минут до закрытия бассейна), он должен оплатить действующий минимальный тариф на выбранную услугу. В этом случае дополнительное время не предоставляется.

2.6. Время пребывания в аквазоне зоне саун бассейна контролируется Посетителем самостоятельно с помощью информационных терминалов.

2.7. Посетители обязаны покинуть здание бассейна по истечении времени его работы.

2.8. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

2.9. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов Посетители обязаны предъявлять службе безопасности бассейна содержимое личных вещей для проверки. Досмотр личных вещей проводится в соответствии с Правилами проведения досмотра вещей и документов, изложенными в Постановлении Совета Министров Республики Беларусь от 15 мая 2007 г. № 601 «О некоторых мерах по реализации Закона Республики Беларусь от 8 ноября 2006 года «Об охранной деятельности в

2.10. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории бассейна (за исключением зоны кабинок для переодевания, душевых и санузлов).

2.11. Посетители должны выполнять требования персонала бассейна в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории бассейна.

2.12. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны действовать в соответствии с указаниями персонала бассейна.

2.13. В случае невозможности использования аттракционов по причине возникновения непредвиденных технических неполадок и (или) непредвиденных экстренных ситуаций, снижение цен на время пребывания в бассейне не осуществляется.

2.14. Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей в бассейне.

2.15. Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок или в тех случаях, когда заняты все шкафчики для хранения вещей.

2.16. Вследствие технических неполадок, во время различных мероприятий, по другим важным причинам в бассейне может быть временно запрещено пользование определенными услугами: джакузи, аттракционами, бассейнами, банями, саунами и др.

2.17. На территории бассейна запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) бассейна, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации бассейна. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в бассейне, обладает только Администрация.

2.18. На территории бассейна запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Администрацией.

2.19. В женское отделение допускаются мальчики до 4-х лет, в мужское – девочки до 4 лет.

3.1. Правом на посещение бассейна обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Посещение бассейна запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других Посетителей;

- лицам, страдающим психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;

- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;

- лицам в период обострения хронических заболеваний;

- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;

- лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;

- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию бассейна или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

- лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб Посетителям и бассейну;

- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других Посетителей;

- лицам, у которых отсутствует чип-браслет;

- лицам с крупногабаритными вещами;

- лицам до 14 лет без сопровождения взрослых. Взрослое лицо должно быть старше 18 лет и брать на себя полную ответственность за поведение присматриваемых детей, соблюдение настоящих Правил, надежное запираение шкафчиков. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт

Посетители бассейна, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других Посетителей и сопутствующие материальные расходы.

3.3. Запрещено посещение бассейна с животными.

Раздел 4. Порядок оплаты услуг. Чип-браслет, его назначение и использование

4.1. Стоимость услуг бассейна устанавливается прејскурантом, утвержденным директором санатория «Надзея» УП «брестоблгаз». Цены на билеты указаны в кассах бассейна и на официальном сайте.

4.2. Посетитель обязан оплатить услуги бассейна в размере 100% согласно действующему прејскуранту.

4.3. В аквазоне бассейна действует следующая тарифная политика:

- входной билет (11+) для Посетителей, которым на момент посещения уже исполнилось 11 (одиннадцать) лет, и для Посетителей старше 11 (одиннадцати) лет;

- входной билет (до 10 лет) для Посетителей, которым на момент посещения уже исполнилось 10 (десять) лет, но еще не исполнилось 11 (одиннадцать);

- детям до 3 лет включительно, услуги аквазоны предоставляются без оплаты (исключение составляют зал саун, специальные мероприятия, которые проходят на территории аквазоны и тарифицируются согласно прејскуранта).

4.4. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами аквазоны в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом. Если Посетитель, который уже покинул территорию аквазоны, зоны саун изъявляет желание повторно попасть на территорию, он должен приобрести новый входной билет.

4.5. Информация об акциях бассейна расположена на официальном сайте санатория «Надзея».

4.6. При покупке билета администратор-кассир выдает Посетителю фискальный чек и чип-браслет. Фискальный чек должен быть сохранен Посетителем до конца посещения бассейна.

4.7. Чип-браслет является входным билетом на территорию аквазоны, зоны саун ключом от персонального шкафчика. Вся информация о приобретенных услугах накапливается в электронном виде в единой базе данных бассейна и на чип-браслете.

4.8. После получения чип-браслетов Посетители должны войти через входной терминал по одному в течение 15 секунд, в противном случае чип-браслет будет заблокирован. Деньги в данном случае возврату не подлежат. Для прохода через турникет Посетителю необходимо поднести чип-браслет к считывающему устройству, расположенному на входе в раздевалку. Исчисление времени, проведенного в бассейне, начинается с момента входа Посетителя через входной турникет и завершается в тот момент, когда Посетитель поднесет чип-браслет к считывающему устройству, расположенному на выходе из раздевалки.

4.9. Чип-браслет является собственностью бассейна. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность чип-браслета, который носится на запястье руки и предъявляется сотруднику бассейна по его требованию. Передача чип-браслета другим Посетителям запрещена. При выходе Посетителя из водной зоны чип-браслет предоставляется администратору-кассиру для окончательного расчета и последующего опускания в браслетоприемник.

4.10. При получении чип-браслета, Посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений чип-браслета после того, как он отошел от кассы, Администрацией не принимаются и не рассматриваются.

4.11. Посетитель обязан носить электронный чип-браслет на запястье руки и предъявлять его по требованию сотрудника бассейна.

4.12. При выходе из аквазоны, зоны саун бассейна Посетитель обязан сдать электронный чип-браслет.

4.13. В случае потери чип-браслета или его повреждении Посетитель несет ответственность в соответствии с настоящими Правилами. Об утрате или повреждении чип-браслета Посетитель обязан незамедлительно сообщить представителю Администрации бассейна. Под повреждением чип-браслета подразумевается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого чип-браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем. Штраф за утерю/порчу чип-браслета (при погашении использованного размера кредита), а также утерю/порчу браслета безопасности, взимается в размере, согласно действующего прейскуранта.

7

В случае утери/порчи чип-браслета и возможности определения суммы расходов штраф уплачивается следующим образом: штраф за утерю/порчу чип-браслета по действующему прейскуранту плюс сумма расходов, совершенных на территории бассейна.

4.14. При возникновении у Посетителя вопросов относительно порядка использования чип-браслета, он может обратиться к персоналу бассейна.

4.15. При досрочном выходе из, то есть в том случае, когда весь отведенный временной лимит Посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату Посетителю не подлежат.

4.17. За превышение временного лимита в аквазоне, зоне саун, расчет производится следующим образом:

превышение оплаченного времени пребывания в аквазоне, зоне саун, а также превышение оплаченного времени пребывания после времени окончания работы бассейна оплачивается из расчета за 1 (одну) минуту, по расценкам, действующим на момент посещения бассейна, и подлежит уплате в кассе на выходе.

4.18. В случае неспособности Посетителя заплатить за дополнительно проведенное время или оказанные услуги, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

Раздел 5. Общие Правила поведения Посетителей на территории бассейна

5.1. Запреты и ограничения для Посетителей бассейна:

5.1.1. Посетителям запрещается приносить в бассейн личные надувные круги и другие специальные средства для плавания, за исключением специальных детских жилетов и нарукавников.

5.1.2. Запрещается проносить во все зоны бассейна любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне баров и кафе.

5.1.3. Запрещается проносить в бассейн продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки.

5.1.4. Запрещается осуществлять прием пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого, в том числе, в воде бассейнов бассейна, в банях (саунах) и т.д. Запрещается проход с едой и напитками на территорию аттракционов.

8

5.1.5. Запрещается вход посетителей на территорию аквазоны, зоны саун (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.

5.1.6. Курение запрещено в местах, не предназначенных для этого.

5.1.7. Запрещается проносить в бассейн огнестрельное, пневматическое, электрошоковое, газовое, метательное, сигнальное, холодное оружие и конструктивно сходные с ним изделия, составные части и компоненты оружия, боеприпасы, их имитаторы и муляжи, взрывчатые вещества и взрывные устройства, их макеты, пиротехнические изделия, сильнодействующие химические вещества, а также другие предметы и вещества, которые могут представлять угрозу жизни и здоровью людей, причинить материальный ущерб физическим лицам, имуществу бассейна, препятствовать проведению развлекательных мероприятий.

5.1.8. На территории бассейна категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам.

5.1.9. На территории бассейна запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности), грубить персоналу и Посетителям, повышать голос на персонал и Посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами.

5.1.10. Посетителям запрещается находиться в зоне декораций, залезать на ограждения платформ, террас, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах, лазить по стальным конструкциям.

5.1.11. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние бассейна (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).

5.1.12. Посетителям запрещается применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям бассейна.

5.1.13. Посетителям запрещается пользоваться, в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

5.1.14. Посетителям запрещается находиться на территории аквазоны, зоны с детскими колясками. Оставлять коляски необходимо в специально предназначенном месте, о котором можно узнать у Администрации бассейна.

5.1.15. Во избежание падений и травм Посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других Посетителей и персонал бассейна.

9

5.1.16. Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях бассейна и зоне саун.

5.1.17. Сопровождающим лицам, родителям, опекунам запрещено оставлять несовершеннолетних без присмотра.

5.1.18. Посетителям запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования аттракционами. В случае непонимания за разъяснениями необходимо обращаться к персоналу бассейна.

5.1.19. Для предотвращения травматизма Посетителям запрещается плавать с распущенными волосами.

5.1.20. Посетителям запрещается пользоваться не работающими водными аттракционами.

5.1.21. Посетителям бассейна запрещается, пользуясь аттракционами, бассейнами, оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим Посетителям и персоналу при перемещении внутри акватории зоны. За оставленную без присмотра обувь бассейн ответственности не несет.

5.1.22. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье. Такие Посетители могут быть удалены персоналом с территории бассейна без возврата стоимости билета.

5.1.23. Администрация не рекомендует пользоваться аттракционами, Посетителям, не владеющим навыками плавания, такие Посетители обязаны надеть специальные жилеты для плавания или нарукавники для плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила. Лица, достигшие восемнадцатилетнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних, которые пришли вместе с ними.

5.1.24. Посетителям запрещается плевать на пол и в воду, справлять естественные потребности не в туалетах.

5.1.25. Запрещается детям до 3 лет купаться в бассейнах без специальных подгузников;

5.1.26. Посетители обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

5.2. Обязанности Посетителей бассейна:

5.2.1. Посещение бассейна требует от Посетителей физических усилий и активности. До посещения бассейна Посетители должны оценить свои

физические способности и навыки плавания. Соблюдение всех правил, указаний и инструкций конкретных аттракционов, бассейнов исключают причинение вреда здоровью. Администрация бассейна напоминает, каждый должен оценивать свои возможности и состояние здоровья перед тем, как воспользоваться услугами бассейна.

5.2.2. Перед использованием аттракционов, бассейнов Посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов, бассейнов Посетители могут получить от инструкторов-спасателей бассейна, указаний и инструкций конкретных водных аттракционов.

5.2.3. Посетитель обязан соблюдать настоящие Правила, требования персонала, указания и инструкции конкретных аттракционов, бассейнов.

5.2.4. В случае обнаружения кражи или порчи имущества Посетителя, он обязан сразу сообщить об этом персоналу бассейна.

5.2.5. При посещении бассейна Посетители обязаны бережно относиться к имуществу бассейна.

5.2.6. Посетители обязаны выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.

5.2.7. Посетители обязаны выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

5.3. Права Посетителей бассейна:

5.3.1. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг бассейна Посетители вправе обратиться к ответственным работникам бассейна относительно предоставления необходимой информации.

5.3.2. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс, и покинуть бассейн. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.

5.3.3. Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

5.4. Рекомендации для Посетителей бассейна:

5.4.1. Посетителям не рекомендуется вносить в бассейн дорогие и ценные вещи (мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут

испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены. В случае возникшей необходимости, для хранения ценных вещей рекомендовано использовать сейфовые ячейки на территории раздевалок.

5.4.2. Администрация рекомендует воздержаться от посещения бассейна:

- лицам с несовершеннолетними в возрасте до 1 (одного) года;
- с заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными аттракционами и бассейнами.

5.4.3. Администрация рекомендует воздержаться от посещения сауны и бани людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонзией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

Раздел 6. Права и обязанности Администрации бассейна

6.1. Администрация бассейна имеет право:

6.1.1. не допускать на территорию бассейна несовершеннолетних в возрасте до 14 (четырнадцати) лет, без сопровождающих лиц;

6.1.2. не впускать в бассейн лиц, поведение которых может нарушить порядок бассейна, представлять опасность для других Посетителей, гигиенического состояния бассейна и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;

6.1.3. не впускать в бассейн лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила и (или) не понимают их;

6.1.4. в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в список оказываемых в бассейне услуг и/или их расценки, режим работы бассейна, его отдельных подразделений и/или аттракционов, саун, бань, бассейнов;

6.1.5. удалить из бассейна Посетителей, нарушающих настоящие Правила бассейна, не выполняющих указания персонала, не соблюдающих расположенные на территории бассейна предупредительные знаки, указанные

12

на вывесках требования. В таком случае деньги Посетителю не возвращаются;

6.1.6. остановить (приостановить) работу любого аттракциона, бассейна (всех аттракционов, бассейнов), саун, бань, джакузи или всего бассейна, в

следующих случаях: санитарной обработки бассейна, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности Посетителей, при превышении норматива нахождения людей в бассейне, при возникновении форс-мажорных обстоятельств;

6.1.7. в целях обеспечения безопасного пребывания Посетителей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала бассейна в зоне нахождения Посетителей

6.1.8. прекратить прием платежей и доступ Посетителей на территорию бассейна в случае проведения специальных мероприятий, связанных в том числе с арендой бассейна в целом;

6.1.9. в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей;

6.2. Администрация бассейна обязана:

6.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

6.2.2. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

Раздел 7. Правила посещения бассейна несовершеннолетними лицами

7.1. Несовершеннолетние в возрасте до 14 (четырнадцати) лет и лица с особенностями психофизического развития имеют право посещать бассейн только в сопровождении совершеннолетних лиц (далее – сопровождающий), которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный имуществу бассейна. Сопровождающим признается дееспособное лицо старше 18 (восемнадцати) лет. При групповом посещении на каждые 5 детей до 14 лет должен быть 1 сопровождающий.

7.2. Несовершеннолетние в возрасте до 10 (десяти) лет должны находиться на территории аквазоны в специальных жилетах или нарукавниках для плавания в обязательном порядке.

7.3. Сопровождающий обязан обеспечить нахождение

13

несовершеннолетних в возрасте до 10 (десяти) лет на территории аквазоны в спасательных жилетах или нарукавниках для плавания, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

7.4. При посещении бассейна организованной группой Посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения бассейна несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы.

7.5. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков), за соблюдение ими настоящих Правил, за состояние их здоровья, за ущерб, нанесенный ими имуществу бассейна во время нахождения их на территории бассейна целиком и полностью несут сопровождающие, родители, опекуны.

7.6. Несовершеннолетним в возрасте до 14 (четырнадцати) лет запрещается находиться, играть без присмотра сопровождающих их лиц на ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ АКВАЗОНЫ, аттракционах, в бассейнах, зоне саун.

7.7. Дети до 3 (трех) лет должны находиться на территории аквазоны, зоны саун в подгузниках-трусиках для плавания.

Раздел 8. Правила посещения бассейна несовершеннолетними лицами в составе организованных групп из числа учащихся учреждений образования

8.1. Посещение осуществляется по предварительной заявке, установленной формы, которая оформляется не позднее чем за 2 дня до даты посещения.

8.2. При групповом посещении на каждые пять детей до 14 лет назначается один сопровождающий, от 14 до 18 на каждые десять детей назначается один сопровождающий.

8.3. Детям до десяти лет в обязательном порядке выдаются жилеты или нарукавники.

8.4. До начала посещения сопровождающий разъясняет членам группы Правила посещения бассейна.

8.5. Каждое посещение организуется следующим образом:

- при отсутствии сопровождающего группа в аквазону не допускается;
- сопровождающий присутствует при получении членами группы чип-браслетов.

14

- прохождение членов группы через двери с системой входа осуществляется под контролем сопровождающего;

- сопровождающий обеспечивает организационный вход группы в раздевалльные и выход из душевой в аквазону;

- перед началом посещения аквазоны производится перекличка (количественный подсчет) группы;
- во время посещения сопровождающий несет личную ответственность за порядок в группе, жизнь и здоровье членов группы;
- сопровождающий не имеет права оставлять группу без контроля;
- выход членов группы из аквазоны до конца посещения допускается только с разрешения сопровождающего;
- сопровождающий обязан осуществлять непрерывное наблюдение за членами группы;
- каждое посещение прекращаться по сигналу сопровождающего, который руководит выходом своей группы из аквазоны, своевременным входом в душевые, раздевальные и перекличкой;
- после окончания посещения и ухода группы в душевые, раздевальные сопровождающий должен обеспечить невозможность выхода обратно в аквазону членов группы;
- сопровождающий присутствует при сдаче членами группы чип-браслетов, браслетов безопасности, а при необходимости жилетов и нарукавников на кассах выхода.

Раздел 9. Правила пользования гардеробом

9.1. Гардероб для Посетителей бассейна работает ежедневно в осенне-зимне-весенний период в соответствии с режимом работы бассейна, установленным локальным нормативно-правовым актом.

9.2. Перед посещением бассейна Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду. В уличной обуви на территорию аквазоны, зоны саун проходить запрещается.

В гардероб принимается:

- верхняя одежда;
- обувь (в пакете).

15

В гардероб не принимаются:

- головные уборы;

- зонты, портфели, сумки, дипломаты, ценности, документы, деньги, платежные карты, телефоны, КПК, ключи, украшения;
- грязные вещи, предметы, имеющие стойкий запах;
- продукты питания.

9.3. Администрация не несет ответственности за пропажу денежных средств, пропажу и/или повреждение каких-либо личных вещей Посетителей, не подлежащих принятию в гардероб согласно настоящим Правилам.

9.4. Сдав верхнюю одежду в гардероб, Посетитель получает взамен номерок.

9.5. После посещения бассейна Посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи, возвратив при этом номерок. Администрация не несет перед Посетителями ответственности за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба. Администрация не несет ответственности за вещи, которые не были забраны Посетителями из гардероба до окончания текущего рабочего дня бассейна.

9.6. В случае утери/порчи номерка (жетона) Посетитель обязан возместить стоимость номерка (жетона) согласно действующему прейскуранту.

В случае утери номерка (жетона) работник гардероба требует доказательства принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии сотрудника службы безопасности. Выдача данного имущества Посетителю осуществляется после предоставления Посетителем подтверждения об оплате за утерянный номерок (жетон) и составления расписки о получении имущества.

9.7. В случае если вещи не будут востребованы из гардероба в течение 6 месяцев с момента передачи вещей на хранение, вещи утилизируются.

Раздел 10. Правила пользования раздевалкой, душевыми и туалетами

10.1. После прохождения через систему входа Посетитель должен пройти в общую раздевалку со шкафчиками для переодевания, переодеться, далее сложить вещи в персональный шкафчик и закрыть его в соответствии с инструкцией, которая размещена на шкафчиках.

16

10.2. В случае утери чип-браслета шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается Администрацией.

10.3. В бассейне предусмотрены шкафы для переодевания. Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого шкафов запрещается.

10.4. В шкафчиках раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами.

10.5. Закрытие шкафчика осуществляется следующим образом:

10.5.1. Посетитель выбирает любой свободный шкафчик (с негорящей лампочкой) и кладет в него вещи;

10.5.2 не хлопая, плотно прижимает дверцу шкафчика (должна начать моргать красная лампочка);

10.5.3 подносит чип-браслет на 2 (две) секунды к считывателю и дожидается щелчка;

10.5.4 шкафчик закрывается, в подтверждение чего загорается красная лампочка. Чип-браслетом одновременно можно закрыть только один шкафчик. Количество закрытий и открытий шкафчика не ограничено;

10.5.5 чип-браслету присваивается номер шкафчика, который можно посмотреть на информационном терминале.

10.6. При возникновении неясностей по поводу закрытия/открытия шкафчика Посетители обязаны незамедлительно обратиться к персоналу бассейна.

10.7. Открытие шкафчика осуществляется посредством поднесения чип-браслета к дисплею, после щелчка шкафчик открывается. При выходе через выходной турникет шкафчик должен быть обязательно открыт.

10.8. В случае обнаружения незакрытого персонального шкафчика с вещами Посетителя Администрация бассейна закрывает шкафчик служебным чип-браслетом.

10.9. Перед посещением аквазоны, зоны саун бассейна и выходом из нее Посетитель должен принять душ с мылом (глава 5 п. 33 Санитарных норм, правил «Требования к устройству, оборудованию и эксплуатации бассейнов», утвержденных Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь № 192 от 07.12.2017 г.). Не допускается использовать в душевых

любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

10.10. Посетителям запрещается перед посещением аквазоны, зоны саун, использовать различные кремы и мази, гели для душа.

10.11. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; уносить какое-либо имущество.

Раздел 11. Требования и рекомендации по внешнему виду Посетителей и применению купальных костюмов

11.1. Посетителям запрещается находиться на территории аквазоны в нижнем белье, без плавательной шапочки (при длине волос более 3см.), в уличной обуви, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе, детям.

11.2. В целях обеспечения личной безопасности запрещается пользоваться аттракционами, бассейнами бассейна в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

11.3. Посетителям запрещается пользоваться аттракционами, бассейнами, банями и саунами, джакузи и другими услугами аквазоны с надетыми украшениями любого вида или ювелирными изделиями любого вида, часами, заколками для волос, иными личными вещами, которые могут нанести вред самим Посетителям и/или имуществу бассейна.

11.4. Администрация предупреждает, что в процессе пользования аттракционами, бассейнами купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

11.5. В целях соблюдения личной гигиены и предотвращения травматизма на скользких поверхностях Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по бассейну сменную обувь на резиновой подошве. При движении по лестницам Посетители обязаны держаться за поручни, перила.

11.6. Учитывая то, что бассейн не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в

пользование персональные шкафчики, Администрация не несет ответственности за оставленные в них, а также за оставленные и утерянные на территории бассейна вещи Посетителей.

Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

Раздел 12. Правила поведения на аттракционах бассейна

12.1. Территория аттракционов, бассейнов относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования аттракционами, бассейнами.

12.2. бассейн в своем составе имеет семейные, детские аттракционы; бассейны, предназначенные для развлечений и свободного плавания. Также к услугам Посетителей предлагаются джакузи, и другое развлекательно – игровое оборудование.

12.3. При входе на аттракцион, бассейн Посетитель обязан самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

12.4. Посетители обязаны выполнять требования персонала бассейна.

12.5. Посетители обязаны соблюдать правила безопасности нахождения на воде.

12.6.Посетителям разрешается пользоваться аттракционами только с разрешения врача, с заболеваниями опорно-двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями; Посетителям, страдающим клаустрофобией, расстройствами нервной системы; беременным женщинам.

12.7. Родители, опекуны, сопровождающие обязаны контролировать все действия несовершеннолетних, предотвращать нарушения пиктограмм и указаний на информационных табличках аттракционов, бассейнов несовершеннолетними.

12.9. На всех аттракционах ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

12.9.1. пользование аттракционами, лицам в очках, масках, обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами и любыми другими видами украшений;

12.9.2. пользование аттракционом с длинными распущенными волосами;

12.9.3. пользоваться аттракционами, если это запрещено персоналом или

19

предупредительными надписями;

12.10. Инструктор-спасатель бассейна самостоятельно оценивает ситуацию на водном аттракционе и вправе принимать решение о прекращении

общего доступа к пользованию аттракционом, исходя из соображений безопасной его эксплуатации и предотвращения возможности получения Посетителем травмы.

12.11. Во всех бассейна ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

12.11.1. пользоваться маской для ныряния;

12.11.2. применять моющие средства, мази, крема и др. Перед посещением аквазоны, зоны саун, в т.ч. перед посещением аттракционов, бассейнов Посетитель обязан принять душ;

12.11.3. засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, ходить и прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;

12.11.4. бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Посетителей, залезать на ограждения, мостики и декоративные фигуры;

12.11.5. прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;

12.12. Посетители обязаны выполнять требования и команды инструктора-спасателя бассейна, реагировать на их сигналы и предупреждения.

Раздел 13. Посещение бань, саун.

- детям до 3 лет включительно услуги посещение бань, саун предоставляются без оплаты (исключение составляют специальные мероприятия, которые проходят на территории зоны и тарифицируются согласно прейскуранта);

- входной билет для лиц, которым на момент посещения посещение бань, саун зоны уже исполнилось 4 (четыре) года оплачивается в размере 100% согласно действующего прейскуранта.

13.1. Несовершеннолетние в возрасте до 14 (четырнадцати) лет и лица с особенностями психофизического развития имеют право посещать бани (сауны) только в сопровождении совершеннолетних лиц (далее –

20

сопровождающий), которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный имуществу зоны саун. Сопровождающим признается дееспособное лицо старше 18 (восемнадцати) лет. При групповом посещении на каждые 5 детей до 14 лет должен быть 1 сопровождающий.

13.2. Посещение бань, саун лицами с сердечно-сосудистыми заболеваниями, беременным женщинам следует осуществлять только после консультации врача.

13.3. Запрещено посещение бань, саун лицам в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием иных одурманивающих веществ. Таким Посетителям может быть отказано в оказании любых услуг из действующего прейскуранта.

13.4. При желании Посетителя войти в зону посещения бань, на период по времени, меньший времени минимального посещения (но не менее, чем за 30 (тридцать) минут до закрытия бассейна), он должен оплатить действующий минимальный тариф на выбранную услугу. В этом случае дополнительное время не предоставляется.

13.5. Посетители обязаны выполнять рекомендации и требования персонала бассейна (специалистов по обслуживанию в банях, саунах) реагировать на их сигналы и предупреждения, а также соблюдать указанные правила посещения каждой из бань, саун.

13.6. Запрещается:

- проносить с собой аэрозольные жидкости, еду, напитки на территорию зоны саун;
 - заходить в обуви в бани, сауны;
 - шуметь, бегать на всей территории зоны бани, сауны;
 - прыгать с бортика в купель зоны;
 - выливать воду и другие вещества на печь бань, саун;
 - оставлять полотенца и одежду в банях, саунах;
 - наносить на тело крема, масла, скрабы, использовать шампуни, гели для душа, арома-масла и другие косметические средства на территории бань, саун;
 - использовать бани, сауны, а также души на территории зоны посещения бань, саун в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.),
- 21
- использовать бани и сауны для сушки полотенец и личных вещей;

- пользоваться своими вениками на территории бань, саун;

- прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в банях, саунах;
- регулировать приборы, находящиеся в помещениях бань, саун;
- входить в кабинеты, на которых висят таблички, «ИДЕТ ПРОЦЕДУРА», «КВАРЦЕВАНИЕ» и др.;

13.7. При нахождении в зоне посещения бань, саун Посетители обязаны использовать индивидуальные полотенца.

13.8. Вход на территорию бани, сауны, осуществляется строго в купальных костюмах.

13.9. бани, сауны зоны проветриваются ежедневно в соответствии с графиком, указанном при входе в бани, сауны. Посетители покидают сауны на время их проветривания в соответствии с графиком.

13.10. бани, сауны зоны автоматически отключаются за 30 (тридцать) минут до окончания работы бассейна.

13.11. После посещения бань, саун и перед посещением зоны Посетители должны принять душ. Обязательно принимать душ после посещения бань, саун перед окунанием в купель или посещением бассейна.

Раздел 14. Правила абонементного посещения входящих в перечень процедур.

14.1. Посещение бассейна возможно по абонементу.

Абонемент входящих в перечень процедур – заранее приобретенное право посетителя пользоваться в течение фиксированного срока услугами бассейна, на определенное количество посещений в определенный временной период.

14.2. Абонемент входящих в перечень процедур, гарантированный пропуск для получения услуги, является именованным, и не подлежит передаче другому посетителю.

14.3. Пользование абонементом входящих в перечень процедур является свидетельством безоговорочного принятия Правил посещения бассейна.

14.4. Услуга по абонементу входящих в перечень процедур предоставляется только одному посетителю.

14.5.1 Правила пользования абонементом

22

4.5.2. Владелец абонемента может пользоваться только услугами, указанными в абонементе входящих в перечень процедур, согласно графику работы и расписанию занятий бассейна.

14.5.3. При получении услуги посетитель обязан предъявить график процедур администратору для учета посещений и выдачи электронного браслета.

14.5.4. При неполном использовании оплаченного времени предоставленной услуги денежное возмещение не производится, абонемент входящих в перечень процедур не продлевается после окончания срока его действия.

14.5.6. В случае если график процедур был забыт посетителем, услуга должна быть оплачена стоимостью разового посещения.

14.5.7. Время продолжительности сеанса пребывания в чаше бассейна составляет 45 минут.

14.6. Посетители бассейнов обязаны:

- ознакомиться с настоящими правилами и выполнять их.
- являться на сеанс в соответствии с расписанием бассейна. Регистрация билетов на сеанс начинается за 15 минут до начала сеанса. Проход посетителей в раздевальные помещения начинается за 5 минут до начала сеанса.

14.7. После окончания занятий принять душ и в течение 15 минут покинуть душевую и раздевальное помещение.

14.8. По окончании занятий:

- покинуть ванну бассейна по сигналу об окончании сеанса: с разрешения инструктора (тренера) выйти из воды по специальным лестницам, спиной к воде;
- при обнаружении неисправности спортивного оборудования, сантехнических систем, нарушения целостности окон проинформировать об этом инструктора (тренера), администратора бассейна.

14.9. Выполнять все указания, распоряжения и рекомендации администратора, инструктора (тренера), медицинского персонала.

Раздел 15. Ответственность за нарушение Правил

15.1. В случае утраты или повреждения имущества бассейна по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

15.2. За ущерб, нанесенный бассейну, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью Посетителей, Посетитель несет ответственность в

23

установленном законодательством Республики Беларусь порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их сопровождающие, родители или опекуны.

15.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами бассейна и соблюдение настоящих Правил.

15.4. бассейн не несет ответственность за несовершеннолетних в возрасте до 14 лет, оставленных без присмотра. бассейн не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения родителя, опекуна, сопровождающего в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены Правила бассейна, в том числе правила пользования аттракционами, бассейнами.

15.5. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом персоналу бассейна с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительного нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

15.6. бассейн не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений Посетителей, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая купальные костюмы Посетителей. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории бассейна.

15.7. бассейн не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала бассейна.

15.8. Персонал бассейна уполномочен предпринимать меры против Посетителей находящихся в состоянии сильного алкогольного опьянения, наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

15.9. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Республики Беларусь. Несоблюдение правил

посещения бассейна является основанием для удаления Посетителя из бассейна, без какого-либо денежного возмещения.

15.10. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Республики Беларусь.

15.11. В случае нарушения установленных Правил Администрация бассейна вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

Раздел 16. Порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций

16.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и прочих, Посетители не должны поддаваться панике.

16.2. Посетители обязаны четко выполнять команды персонала бассейна.

16.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, покинуть водные аттракционы, бассейны, помещения раздевалок, баров, санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть бассейн, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

16.4. Схемы эвакуации размещены на территории бассейна.

16.5. Покидая бассейн, Посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять электронный чип-браслет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и наступать на них, избегать при движении по территории бассейна мест, находящихся на высоте.

16.6. Сопровождающие, родители, опекуны должны обеспечить безопасную эвакуацию несовершеннолетних.

Раздел 17. Заключительные положения

25

Расписание занятий – основной организационный документ, определяющий работу Бассейна в целом. Оно устанавливает распорядок занятий в течение дня, недели, месяца, года.

17.1. Занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено Администрацией санатория «Надзея».

17.2. Расписание занятий и информация об изменениях в расписании находится на стойках администраторов, информационных стендах и сайте санатория «Надзея» www.nadzeya.by.

17.3. Настоящие Правила опубликованы на сайте санатория «Надзея» www.nadzeya.by, а также размещены на информационном стенде («Информация») и иных местах на территории бассейна.