

СОГЛАСОВАНО
Председатель профсоюза
УП «БРЕСТОБЛГАЗ»
санатория «Надзяя»
М.В. Хандрико



УТВЕРЖДАЮ
Директор
УП «БРЕСТОБЛГАЗ»
санатория «Надзяя»
И.А. Кривецкий
«12» января 2018 г.

ПРАВИЛА ПРИЕМА, ПРОЖИВАНИЯ И ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ОТДЫХАЮЩИХ И ГОСТЕЙ В УНИТАРНОМ ПРЕДПРИЯТИИ «БРЕСТОБЛГАЗ» САНATORIЙ «НАДЗЕЯ» (ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Унитарное предприятие «Брестоблгаз» санаторий «Надзяя» (далее санаторий) - санаторно-курортное учреждение 1-й категории по профилям:
заболевания сердечно-сосудистой системы;
заболевания костно-мышечной системы и соединительной ткани;
заболевания органов дыхания;

Учреждение предназначено для санаторно-курортного лечения, оздоровления и отдыха населения Республики Беларусь и иностранных граждан.

1.2. Правила приема, проживания и внутреннего распорядка для отдыхающих и гостей в санатории (далее - «Правила пребывания, Правила»), разработаны в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными актами.

1.3. Настоящие Правила определяют:
правила приема, размещения и выписки отдыхающих;
правила пребывания на территории санатория для отдыхающих и гостей, порядок пользования общественными местами и местами для проживания;
пропускной режим и порядок размещения транспортного средства на территории санатория;
требования пожарной безопасности;
права и ответственность администрации, отдыхающих и гостей.

1.4. Для целей настоящих Правил используются следующие понятия:
отдыхающий – человек, проживающий в санатории;
гость – человек, находящийся на территории санатория, но не проживающий в нем и не являющийся его работником;

путевка – бланк строгой отчетности, удостоверяющий право отдыхающих на получение комплекса услуг в санаторно-курортных и оздоровительных организациях;

общественные места – любые помещения, сооружения и территории, где могут находиться люди (за исключением мест личного пользования и жилых номеров, а также служебных помещений, доступ в которые разрешен

только определенному кругу лиц из числа персонала), в том числе - места, предназначенные для активного отдыха и оказания соответствующих платных и бесплатных услуг: спортивные комплексы крытого и открытого типа, аквацентр, церковь, теннисный корт, волейбольные, баскетбольные, бадминтонные площадки, бассейны, сауны, пляжный комплекс, места для ловли рыбы, места и предприятия общественного питания и торговли, холлы в корпусах гостиничного типа и прилегающие к ним помещения, бильярдная, библиотека, пункт проката инвентаря, киноконцертный зал, конференц-зал, игровая комната для детей и детские площадки открытого типа, места паркового отдыха, лесопарковая зона, живой уголок, автомобильные стоянки, мангалы, беседки, открытая танцевальная площадка и др. Общественные места укомплектованы стационарным инвентарем в соответствии с их специализацией и предназначением;

место проживания – номер, где проживает отдыхающий;

отдых – пребывание на территории санатория гостей и отдыхающих вне мест для лечения и проживания (номеров), не связанное с выполнением какой-либо работы;

администрация – должностные лица санатория, осуществляющие свои должностные обязанности в соответствии с Положением о санатории, его штатным расписанием, функциональными и должностными обязанностями.

2. ПРАВИЛА ПРИЕМА, РАЗМЕЩЕНИЯ И ВЫПИСКИ ОТДЫХАЮЩИХ.

2.1. Режим работы регистратуры санатория: с 8:00 до 16:30 по будням

2.1.1. В остальное время заселение производит дежурная медсестра, которая находится на посту круглосуточно.

2.2. Минимальный срок пребывания отдыхающих по санаторной путевке составляет 10 дней, по оздоровительной путевке – 5 дней. В исключительных случаях, по согласованию с администрацией, сроки пребывания по путевкам могут быть пересмотрены.

2.3. В санатории установлен расчетный час с 08:00 в день заезда, до 20:00 дня выезда. Расчетный час по каждому виду путевок представлен в приказе №34 от 01.06.2017г. «Об упорядочении оплаты за оказанные услуги», а также на сайте санатория www.nadzeya.by.

2.4. В случае запланированного досрочного прибытия в санаторий до 08:00 в день заезда, отдыхающим по путевкам предоставляется возможность приобретения услуги проживания на срок до 08:00 часов, которое действует с 20:00 часов предыдущего дня за дополнительную плату по действующему в санатории на день оплаты прейскуранту.

2.5. В случае продления пребывания в санатории после 20:00 в день выезда, отдыхающим по путевкам предоставляется возможность приобретения услуги проживания на срок до 12 часов, которое действует до 08:00 текущего дня за дополнительную плату по действующим в санатории на день оплаты прейскуранту.

2.6. При заселении в санаторий с отдыхающих взимается курортный сбор (согласно Решению Жабинковского районного совета депутатов от 14.01.2016 № 62).

2.7. Лица, прибывшие в санаторий, оформляются в соответствии с настоящими Правилами. Формы оплаты за путевки – наличный и безналичный расчет. Оплата производится в соответствии с действующими на момент оказания услуг прейскурантами цен (скидки на путевки предоставляются в соответствии с действующим Положением о скидках и другими нормативными актами санатория). В санатории оплата за путевки для иностранных граждан производится только в белорусских рублях по курсу Национального банка Республики Беларусь на дату оформления в регистратуре санатория.

2.8. Порядок приема и размещения отдыхающих.

2.8.1. Все отдыхающие, прибывающие в санаторий, должны предъявить регистратору (или лицу, его замещающему):

паспорт либо свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14 лет);

документ, подтверждающий наличие оплаты (для физических лиц);

доверенность и платежное поручение (для получения путевки в санатории) установленного образца (для юридических лиц);

ваучер, лист бронирования или иной документ от туристического агентства.

документ подтверждающий наличие льготы на оплату курортного сбора (пенсионное удостоверение (для граждан РБ), удостоверение инвалида 1 и 2 группы, удостоверение участника ВОВ, справка с места учёбы или студенческий билет).

2.8.2. После предъявления отдыхающим на регистратуре санатория всех документов, необходимых для заселения в соответствии с настоящими Правилами:

регистратором назначается время на приём к врачу, и выдаются талоны на проживание и питание;

палатная санитарка (горничная) на основании списка на заселение, предоставляет номер отдыхающему, с демонстрацией комплектности номера, работы освещения и бытовой аппаратуры (телефона, телевизора, холодильника и др.);

2.8.3. Отдыхающему гарантированно предоставляется выбранная им и оплаченная категория номера (в том числе – при предварительном бронировании через туристические агентства).

В случае оплаты по прибытии, администрация санатория оставляет за собой право изменения отдыхающему категории номера, сроков заезда и пребывания в санатории.

2.8.4. В соответствии с категорией номера, указанной в путевке, отдыхающему предоставляется место проживания, укомплектованное необходимыми предметами быта и ежедневного обихода. Предметы, не

входящие в комплектацию номера, выдаются отдыхающим по их заявлению на прокатной основе, за отдельную плату.

2.8.5. Администрация устанавливает перечень, порядок, тарифы и периодичность предоставления обязательных и дополнительных услуг, предоставляемых отдыхающим и гостям. Информация о перечне и тарифах находится в информационных папках на распределении процедур в медицинском корпусе.

2.8.6. Лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения в санаторий не принимаются, в случае разногласий по данному вопросу может быть проведено медицинское освидетельствование в установленном законодательством порядке.

2.8.7. Дети в санаторий принимаются с 3-х лет, согласно Постановления Минздрава РБ №83 от 26.06.2015г. Стоимость проживания для детей определяется исходя из действующего прейскуранта и положения о скидках. Дети в санаторий принимаются только в сопровождении родителей, опекунов или других законных представителей, либо в сопровождении других лиц по заявлению от законных представителей ребенка, заверенному в нотариальном порядке. Родители (лица, их заменяющие) несут полную персональную ответственность за сопровождаемых детей в течение всего периода пребывания в санатории.

2.9. Посещение врача, назначение процедур, врачебный контроль.

2.9.1. При первом посещении врача, отдыхающий предоставляет врачу выписку из медицинских документов о состоянии здоровья (санаторно-курортная карта) давностью не более одного месяца, при этом врач заполняет электронную историю болезни, назначает лечение (входящее в стоимость путёвки), рекомендует дополнительные платные услуги.

2.9.2. Назначенные медицинские процедуры переносятся заблаговременно, пропущенные медицинские процедуры возврату или восстановлению не подлежат.

2.9.3. При отсутствии выписки из медицинских документов о состоянии здоровья (санаторно-курортной карты) отдыхающему необходимо пройти обследование на платной основе. В обязательное обследование на платной основе входят: неинвазивный анализ крови, электрокардиограмма, УЗИ органов брюшной полости. При отказе от прохождения обязательного обследования, процедуры назначаются только после записи в истории болезни об отказе с личной подписью отдыхающего. Отказ отдыхающего от прохождения обязательного обследования является основанием для отказа администрации от ответственности в случае предъявления претензии либо наступления негативных последствий, вызванных применением лечебных процедур.

Рекомендуется иметь медицинскую страховку для выезда за границу.

2.9.4. Беременные женщины в дополнение к выписке из медицинских документов о состоянии здоровья (санаторно-курортной карте) должны иметь обменную карту, несовершеннолетние отдыхающие – справку об отсутствии контакта с лицами, страдающими инфекционными заболеваниями (не более 3-х дневной давности), сведения об иммунопрофилактике (не более 1 – месячной давности). При отсутствии

вышеуказанных документов, дети осматриваются врачом, который выносит решение о возможности посещения мест общего пользования или о помещении в изолятор.

2.9.5. В случае установления в течение 5 дней с момента поступления отдыхающего противопоказаний к санаторно-курортному лечению, врачебно-консультативная комиссия санатория определяет: возможность дальнейшего пребывания отдыхающего в санатории, необходимость перевода в стационар или выписки по месту жительства.

2.9.6. По окончании курса лечения, перед убытием из санатория, отдыхающий получает на руки выписку из медицинских документов (эпикриз, отрывной талон санаторно-курортной путевки) для предъявления в поликлинику, выдавшую выписку из медицинской карты о состоянии здоровья (санаторно-курортную карту) с данными о проведенном обследовании, лечении, его эффективности, с рекомендациями по дальнейшему лечению, режиму труда и отдыха.

2.10. Порядок выписки отдыхающего.

2.10.1. При выезде отдыхающий обязан сдать номер санитарке палатной (горничной), которая в его присутствии проверяет комплектность номера, исправность бытовой аппаратуры.

2.10.2. Если санитаркой палатной (горничной) установлено, что в номере имеются повреждения либо недостачи оборудования или предметов, входящих в комплектацию номера, отдыхающий обязан возместить их стоимость. Порядок возмещения регулируется действующим законодательством и локальными нормативными актами.

2.10.3. При досрочном отъезде или временном убытии отдыхающий обязан уведомить регистратора с указанием причин. При досрочном отъезде по инициативе отдыхающего стоимость оплаченных по путевке дней возврата не подлежит, за исключением случаев отъезда из санатория по уважительной причине при предоставлении в администрацию санатория подтверждающих документов в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения уважительной причины.

3. РЕЖИМ, ПРАВИЛА ПИТАНИЯ, ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ САНATORIЯ, ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫМИ МЕСТАМИ И МЕСТАМИ ДЛЯ ПРОЖИВАНИЯ.

3.1. В санатории установлен следующий режим дня:

07:30	Подъем, утренний туалет
08:00-09:00	Посещение процедур
09:00 – 09:30	Завтрак
09:30 – 13:00	Посещение процедур
13:00 – 13:30	Обед
13:30 – 16:30	Посещение процедур
16:30	Полдник
16:40 – 19:00	Посещение процедур, культмассовые мероприятия

19:00 – 19:30	Ужин
19:30 – 23:00	Культмассовые мероприятия
23:00	Отход к сну

Не допускается нахождение детей дошкольного и школьного возраста после 21:30 вне мест проживания.

3.2. Правила питания:

3.2.1. Тип питания: заказное меню.

3.2.2. Заказ блюд осуществляется, начиная с третьего дня пребывания в санатории. Возможно предоставление постного меню.

3.2.3. При досрочном выезде сухие пайки не выдаются. Сухие пайки выдаются при организации длительных экскурсий транспортом санатория по приказу директора санатория.

3.3. Правила пользования общественными местами.

3.3.1. Администрация санатория обеспечивает доступность общественных мест (объектов) для отдыхающих и гостей в соответствии с положениями санатория, регламентирующими деятельность объектов.

3.3.2. Общими правилами являются следующие:

вход на остров разрешен только отдыхающим по всем видам путевок санатория (за исключением случаев проведения общественных мероприятий, проводимых по согласованию с администрацией санатория);

не допускается самовольное, без согласования с администрацией, использование острова, причала и т.п., а также проезда транспортных средств и проведения зрелищных и иных мероприятий;

купаться и загорать разрешается только в специально оборудованных зонах пляжа;

ловля рыбы с берега разрешается только отдыхающим в санатории, не допускается ловля рыбы в пляжной зоне;

не допускается кормление водоплавающих птиц и других животных на всей территории санатория;

культурно-массовые мероприятия на территории санатория организуются только для отдыхающих и приглашенных ими гостей либо гостей, пользующихся объектами (территорией) на правах аренды (за исключением случаев проведения общественных мероприятий, проводимых по согласованию с администрацией санатория);

территория санатория в т.ч. жилые и нежилые помещения, балконы номерного фонда – зона свободная от курения, курение разрешено только в специально отведенных для этого местах, нарушение указанного запрета влечет привлечение к административной ответственности в размере до 4-х базовых величин в соответствии со ст.17.9 Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях.

3.4. Правила пользования местами для проживания.

3.4.1. Места для проживания отдыхающих должны использоваться ими строго по назначению. Отдыхающие должны соблюдать порядок и требования, обеспечивающие сохранность жилого фонда, инвентаря,

сантехнического оборудования, предметов освещения и другого оборудования.

3.4.2. Отдыхающие вправе пригласить к себе гостей для временного пребывания в соответствии с требованиями установленного пропускного режима. При этом в отношении гостей в полной мере действуют нормы, установленные настоящими Правилами.

3.5. В общественных местах и местах для проживания отдыхающим и гостям запрещается:

проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих;

осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусиливающей аппаратуры или иным образом создавать шум, мешающий отдыху окружающих в период с 23:00 и до 08:00 утра;

использовать шумовые и осветительные эффекты, в том числе - пиротехнические средства (фейерверки, хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.п.);

разводить огонь, устраивать пикники и увеселительные мероприятия вне территорий и помещений, определенных администрацией, нарушать требования пожарной безопасности;

носить и хранить любые виды огнестрельного, травматического, пневматического оружия и производить из него стрельбу, а также боеприпасы и предметы активной обороны (аэрозольные упаковки слезоточивых и раздражающих веществ, электрошокеры и т.п.), холодное оружие;

пользоваться спортивным инвентарем, представляющим опасность для здоровья и жизни окружающих (луками, арбалетами, метательным оружием т.п.);

хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;

находиться в состоянии алкогольного опьянения, а также распивать алкогольные, слабоалкогольные напитки, в том числе и пиво, в общественных местах (кроме мангалов, объектов общественного питания и торговли, где разрешена реализация таких напитков в розлив);

потреблять наркотические и одурманивающие вещества, находиться в состоянии наркотического опьянения либо под действием одурманивающих средств;

находиться на территории санатория, в местах проживания и в общественных местах с собаками и иными животными;

производить самостоятельно перестановку мебели в жилых и нежилых помещениях, самостоятельно производить замену замков, установку водных фильтров, насосов и т.п. без согласования с администрацией;

производить срабатывание систем пожарной сигнализации (кроме подачи сигналов тревоги в случае пожара);

курить (потреблять) табачные изделия вне мест, специально предназначенных для этой цели.

4. ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ И РАЗМЕЩЕНИЕ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА НА ТЕРРИТОРИИ САНАТОРИЯ.

4.1. Доступ на территорию санатория разрешен только отдыхающим по всем видам путевок, гостям, получающим платные услуги, а также другим категориям лиц, в порядке, определяемом приказом о порядке пропуска автотранспорта № 4 от 12.01.2018 г.

4.2. В случае прибытия гостей к лицу, отдыхающему в санатории, последний обязан проинформировать их о правилах проживания и поведения в санатории. Отдыхающий несёт персональную ответственность за соблюдение его гостями настоящих правил пребывания. Нахождение гостей в номере после 23:00 часов строго запрещается. Возможность нахождения в номере после 23:00 часов предоставляется по согласованию с администрацией санатория и при условии оплаты за место в номере (при наличии дополнительного или свободного основного места) в соответствии с действующим прейскурантом цен.

4.3. Правила въезда и размещения транспортных средств на территории санатория устанавливает администрация учреждения.

4.4. Парковка автомобилей на территории санатория платная. Размер оплаты определяется действующим прейскурантом (кроме лиц, имеющих на руках пропуск установленного образца), место размещения транспорта работник охраны.

4.5. Въезд транспортных средств на территорию санатория без оплаты разрешен:

транспортным средствам (в том числе - службы такси) для доставки пассажиров из числа лиц, прибывающих на санаторно-курортное лечение или оздоровление, по предъявлению ими путевки, договора на возмездное оказание услуг, ваучера или иного подтверждающего документа. Указанной категории транспортных средств разрешается находиться на территории санатория не более 20 минут, при превышении указанного времени осуществляется оплата въезда согласно прейскуранту цен;

бригадам скорой медицинской помощи, пожарным и аварийно-спасательным подразделениям, аварийным службам, нарядам милиции и войсковым нарядам, сотрудникам органов государственной безопасности, прокуратуры и других правоохранительных и контролирующих органов для выполнения ими служебных задач;

служебным автомобилям УП «Брестоблгаз»;

гостям аквацентра «Неон»,

сотрудникам санатория (по списку).

4.6. Разрешается проезд отдыхающих для разгрузки и погрузки, личных вещей непосредственно к административному корпусу в день заезда и день выезда, при условии нахождения транспортного средства на парковочной площадке у корпуса не более 5 минут. Для обеспечения проезда необходимо обратиться к работникам службы охраны на контрольно-пропускном пункте (КПП).

4.7. Инвалидам и лицам, имеющим ограниченные возможности по состоянию здоровья, в исключительных случаях, работниками охраны может быть предоставлена возможность проезда на парковочные площадки (стоянки), расположенные вблизи соответствующих объектов санатория.

4.8. При движении автомобиля по территории санатория его скорость не должна превышать 10 км/час.

4.9. Владельцам (водителям) транспортных средств запрещается:

размещать транспортное средство в местах, не указанных работником охраны, в том числе на площадках, прилегающих к жилым корпусам (кроме автомобилей специальных служб, указанных в п.п. 4.5., и случаев, указанных в п.п. 4.6., 4.7.), в лесопарковой зоне, на газонах или на стоянках для служебного транспорта, в технологических зонах и т.п., в местах, выделенных для транспортных средств инвалидов;

произвольно передвигаться на транспортном средстве по территории санатория (от объекта к объекту, для транзитного проезда и т.п.);

размещать транспортное средство (останавливаться) на парковочных площадках с включенным двигателем;

размещать автотранспорт на люках систем канализации и пожарных гидрантов;

размещать на территории санатория транспортные средства, имеющие течь горюче-смазочных материалов или технических жидкостей;

производить на парковочном месте ремонт транспортного средства, его смазку, окраску, заправку или слив топлива, технических жидкостей, разогрев двигателя открытым огнем;

устанавливать каркасы и иные временные сооружения для укрытия транспортных средств;

создавать помехи для движения других транспортных средств.

5. ТРЕБОВАНИЯ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.

5.1. Во избежание возникновения пожаров, запрещается:

разводить костры на всей территории санатория, курить в неустановленных для этого местах, бросать непогашенные окурки на всей территории санатория и территории прилегающей природоохранной зоны;

использовать на территории санатория петарды, фейерверки, световые ракеты и другие пиротехнические средства без согласования с администрацией и охраной;

хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества, боеприпасы и т.п.;

пользоваться электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов;

пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электророзетками, рубильниками, другими электроустановочными изделиями;

оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы, телевизоры, радиоприемники и т.п.;

накрывать и обворачивать светильники бумагой, тканью и другими материалами;

включать несколько электропотребляющих приборов в одну электрическую розетку, что может привести к перегрузке электросети и короткому замыканию;

включать в розеточную сеть электропотребители мощностью более 500 Вт (электрические обогреватели, сушилки и другую мощную бытовую технику);

вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы и электропроводки-времянки, электрошкильники.

5.2. Для устранения неисправностей необходимо обратиться к санитарке палатной (горничной) или вызвать специалиста через дежурную медсестру по телефону: +375 29 225-73-27, 68-386.

5.3. Перед уходом из мест отдыха и проживания или отъездом из санатория, необходимо произвести осмотр всех помещений на предмет пожарной безопасности, отключить от сети все электроприборы, закрыть окна и форточки, а также входную дверь на замок.

5.4. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) отдыхающему (гостям) необходимо:

1) известить о пожаре всех лиц, находящихся в месте отдыха и проживания, общественном месте;

2) для срочного сообщения о пожаре необходимо использовать кнопки ручной системы оповещения, расположенные в корпусах, или немедленно сообщить об этом работнику охраны по номеру мобильного телефона +375-33-911-32-32 или дежурной медсестре по телефону: +375 29 225-73-27, 68-386, при этом необходимо назвать свое местонахождение, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию;

3) принять меры по эвакуации людей и тушению пожара.

5.5. В случае возникновения пожара в месте отдыха, проживания, общественном месте по вине отдыхающих и гостей, виновные несут полную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ, ОТДЫХАЮЩИХ И ГОСТЕЙ.

6.1. Администрация имеет право:

в случае нарушения отдыхающими и гостями настоящих Правил пребывания рассмотреть вопрос о досрочном прекращении срока действия путевки и выписки (удаления гостя) из санатория без возвращения стоимости неиспользованных дней путевки;

в случае причинения материального вреда санаторию, требовать от отдыхающего или гостя возмещения ущерба в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством, нормами и правилами;

обеспечивать пропускной режим и режим безопасности на территории санатория, требовать от всех находящихся на территории санатория лиц соблюдения установленных режимов, в том числе – настоящих Правил.

6.2. Администрация обязана:

предоставлять услуги отдыхающим в соответствии с условиями путевок (договоров), надлежащего качества и ассортимента, с соблюдением всех правил и норм, предусмотренных действующим законодательством и ведомственными нормативными правовыми актами;

обеспечивать условия для соблюдения отдыхающими - с одной стороны, и администрацией - с другой стороны, выполнения настоящих Правил пребывания, действующего законодательства, ведомственных нормативных правовых актов, регламентирующих вопросы предоставления услуг по лечению, отдыху и проживанию в подведомственных Управлению делами Президента Республики Беларусь лечебно-оздоровительных учреждениях;

содержать места лечения, отдыха и проживания, общественные места в должном состоянии, технически исправными, укомплектованными по действующим нормам и правилам;

следить за состоянием техники безопасности и противопожарной безопасности;

информировать отдыхающих по всем вопросам предоставления услуг, внимательно и профессионально относится к запросам и заявкам отдыхающих, разъяснить действия администрации по выполнению настоящих Правил пребывания;

6.3. Ответственность администрации.

6.3.1. Администрация несет ответственность в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

6.3.2. Администрация не несет ответственности за утрату денег, ценных бумаг, банковских платежных средств, ювелирных изделий и иных ценностей, личных вещей и имущества отдыхающих и гостей.

6.3.3. Администрация не несет ответственности за последствия неправомерных либо противоправных действий (в том числе – связанных с причинением материального, морального или иного вреда) отдыхающих и гостей, если иное не установлено действующим законодательством.

6.4. Отдыхающие и гости санатория имеют право:

получать услуги в объеме, ассортименте и с надлежащим качеством в соответствии с условиями путевки (договора, прейскуранта, стандарта и т.п.);

получать дополнительные услуги, предоставляемые санаторием, на платной и бесплатной основе, в соответствии с условиями путевки (договора, прейскуранта, стандарта и т.п.);

требовать от администрации должного исполнения настоящих Правил пребывания;

получать от администрации разъяснения в части действия норм настоящих Правил пребывания.

6.5. Обязанности гостей и отдыхающих:

неукоснительно исполнять настоящие Правила пребывания;

бережно относиться к имуществу и оборудованию, находящемуся в местах лечения, отдыха и проживания, общественных местах, не допускать его порчу, утрату, неправомерное использование;

бережно относиться к окружающей природной среде;

соблюдать правила социального общежития, проявлять взаимоуважение и терпимость к окружающим;

возмещать в установленном порядке причиненный материальный ущерб, нести компенсационные затраты, вызванные собственными неправомерными действиями;

соблюдать режим и распорядок дня, установленный администрацией;

соблюдать пропускной режим и режим безопасности на территории санатория;

соблюдать меры личной безопасности;

уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников санатория и других лиц.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

7.1. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, вопросы, связанные с правами и законными интересами отдыхающих, гостей и администрации санатория, разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.